

- 3) Zavedenie procesného prístupu zhotoviteľ zrealizuje v nasledovných krokoch:
 - zhodnotenie súčasného stavu a návrh odporúčaní
 - identifikácia determinujúcej dokumentácie vo vzťahu k plneniu podmienok kvality, posúdenie a úprava interných smerníc a poriadkov.
 - vypracovanie procedúr procesov podmienok kvality a ostatných procesov (manažérske, hlavné, podporné)
 - spracovanie postupov pre ostatné podmienky kvality
 - popísanie realizácie podmienok kvality
 - spustenie procesov a výstupný audit
- 4) Súčasťou predmetu sú metodické dni v zariadení, v dĺžke trvania 6 hodín, spojené s metodickou prácou s personálom, ktorý bude podmienky kvality realizovať a s vlastníckmi procesov.

Článok II. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 2) Zhotoviteľ dielo odovzdá v stanovenom termíne a objednávateľ je povinný ho prevziať. Prevzatie sa uskutočňuje záznamom.
- 3) Objednávateľ má práve požadovať, aby zhotoviteľ zakomponoval do diela tie údaje a postupy, ktoré chce objednávateľ v prevádzke realizovať, alebo vylúčiť tie postupy, ktoré realizovať nechce. Ak by tieto pokyny objednávateľa boli pre uskutočnenie alebo vylúčenie zjavne nevhodné, alebo v rozpore s normou STN EN ISO 9001:2009 alebo zákonom o sociálnych službách, zhotoviteľ je povinný na to objednávateľa upozorniť.
- 4) Ak sa v priebehu prác vyskytnú nové skutočnosti vo vzťahu na zhotovované dielo, ktoré neboli známe pri uzatváraní tejto zmluvy, je každá zmluvná strana povinná upozorniť druhú zmluvnú stranu na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a odovzdá záväzné podklady potrebné pre vyhotovenie diela, ktorých potreby vyplynie v priebehu spracovania diela, v termíne do 7 kalendárnych dní od ich vyžiadania.
- 6) Zhotoviteľ sa zaväzuje vrátiť všetky poskytnuté podklady pre odovzdaní diela.
- 7) Zhotoviteľ má právo uviesť do príslušnej dokumentácie tvoriacej súčasť diela potrebné údaje tak, ako ich zistil, bez skreslenia alebo zamlčania.
- 8) Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých získaných údajoch a materiáloch ako o predmete obchodného tajomstva.
- 9) Zhotoviteľ sa zaväzuje všetky údaje a materiály získané alebo vypracované vo vzťahu k zhotoveniu diela archivovať ako dokumentáciu charakteru „dôverné“. Do týchto materiálov môžu u zhotoviteľa nahliadnuť len oprávnené osoby zhotoviteľa, osoby stanovené zákonom a oprávnené osoby objednávateľa. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na tie údaje a materiály,

ktoré objednávateľ obvykle zverejňuje svojimi prostriedkami, alebo s ktorých zverejnením objednávateľ výslovne súhlasí.

10) Zhotoviteľ má právo použiť informáciu o diele vo svojich správach a primeraným spôsobom aj vo svojich marketingových materiáloch.

11) Objednávateľ je povinný uvádzať na diele oznam o copyright a pri informáciách o diele aj informáciou o autorovi diela.

12) Objednávateľ má plné dispozičné právo na šírenie a prezentovanie informácií o diele ako aj o obsahu dokumentácie, ktorá dielo tvorí.

13) Objednávateľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela ani jeho súčasti bez súhlasu zhotoviteľa a to ani v elektronickej podobe.

14) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela bez súhlasu objednávateľa a to ani v elektronickej podobe.

15) Zhotoviteľ má právo zastaviť používanie diela, ak zistí, že ho objednávateľ nepoužíva pre účel, na ktorý bolo vyhotovené, alebo s ním narába tak, že môže vzniknúť ujma na mene alebo právach a právom chránených záujmoch zhotoviteľa. Pod týmto sa rozumie najmä to, ak by objednávateľ s dielom nakladal klamlivo alebo neoprávnene diela alebo jeho časť šíril.

Článok III.

Cena diela a čas plnenia

1) Implementáciu procesov chápanú v zmysle realizácie krokov uvedených v čl. I bode 3 zhotoviteľ zrealizuje do 10. 12. 2014.

2) Cena za zhotovenie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán. Cena za zhotovenie predmetu zmluvy je 1800,00 Eur, ~~bez DPH. DPH 20% vo výške Eur.~~ ~~Celková cena spolu s DPH je Eur,~~ slovom jedentisíc osemstoeur, a zahŕňa aj predpokladané cestovné náklady.

3) Ak zhotoviteľ pripraví dielo na odovzдание pred dohodnutým termínom, zaväzuje sa objednávateľ toto dielo prevziať aj v skoršom ponúknutom termíne.

4) Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve a plnenia úloh vyplývajúcich z implementácie dotknutých ustanovení citovanej normy ISO a požiadaviek podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v prevádzke.

5) Dohodnuté termíny plnenia tejto zmluvy neplynú po čas, po ktorý zhotoviteľ nemôže plniť svoj záväzok pre neposkytnuté spolupôsobenia objednávateľa. Termíny plnenia sa predlžujú o taký počet dní, po aký počet dní bude trvať prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia.

6) Nové požiadavky objednávateľa na koncepčné zmeny, alebo podstatné prepracovanie časti predmetu plnenia uplatnené voči zhotoviteľovi, predlžujú dohodnuté termíny plnenia o ďalších 30 dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom termíne plnenia.

7) Úhradu za dielo uhradí objednávateľ zhotoviteľovi po odovzdaní celého diela v rozsahu podľa čl. I.

Článok IV. Zodpovednosť za vady

1) Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby zodpovedalo všetkým platným právnym normám a aby spĺňalo podmienky tejto zmluvy.

2) Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady diela, ktoré sa prejavia po odovzdaní diela zodpovedá zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením povinností.

3) Zjavné vady, t. j. viditeľné vady a nedorobky dodávky diela musí objednávateľ písomne oznámiť a uplatniť do 7 dní po prevzatí diela alebo jeho uzavretej časti s presne špecifikovanými vadami. Zhotoviteľ je povinný ich bez zbytočného odkladu odstrániť na vlastné náklady spôsobom, ktorý dohodne s objednávateľom.

4) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa, alebo tretej osoby, ktorej rozhodnutie je pre objednávateľa záväzné. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného a svojvoľného zásahu, alebo inej úpravy diela vykonanej zo strany objednávateľa.

5) V prípade zodpovednosti za vady má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady opravou, pričom zhotoviteľ začne s odstraňovaním väd do 10 dní od doručenia reklamácie a vady odstrániť v čo najkratšom možnom termíne. Termín odstránenia sa dohodne písomnou formou.

6) Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca voči dohodnutému rozsahu.

7) Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu odstrániť aj také vady, zodpovednosť za vznik ktorých popiera, ale ktorých odstránenie neznesie odkladu. Náklady takto vzniknuté zhotoviteľovi budú uhradené na základe vzájomnej dohody.

Článok V. Zmluvné pokuty

1) Ak zhotoviteľ bez zavinenia objednávateľa nesplní predmet zmluvy v dohodnutom termíne, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z dohodnutej ceny diela za každý deň omeškania.

2) Objávateľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z dlžnej sumy v prípade omeškania so zaplatením faktúry za každý deň omeškania.

3) Ak zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním väd v čase podľa čl. IV. bodu 5 zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 10 Eur za každý deň omeškania.

Článok VI.

Obchodné tajomstvo a ochrana osobných údajov

1) Objednávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné, technické a iné informácie, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nespístupní tretím osobám bez písomného súhlasu, alebo tieto informácie alebo predmet zmluvy nepoužije pre iné účely, než na plnenie podmienok tejto zmluvy.

2) Toto ustanovenie sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú obvykle dostupné tretím osobám z titulu úradu. Autorské práva zhotoviteľa a vlastnícke práva objednávateľa vzniknuté realizáciou tejto zmluvy pritom zostávajú nedotknuté.

Článok VII.

Odstúpenie od zmluvy

1) Zmluvné strany sa dohodli, že od tejto zmluvy možno odstúpiť len v prípade jej hrubého porušenia jednej zo strán a za podmienok stanovených v Obchodnom zákonníku.

2) Od zmluvy je možné odstúpiť aj na základe zjavnej nemožnosti jej plnenia, ktorá nie je hrubým porušením ustanovení tejto zmluvy a nie je ani vyššou mocou. Za zjavne nemožné plnenie zmluvy sa považuje najmä prekážka z tretej strany, ktorá jednej zo zmluvných strán objektívne zabráni v plnení zmluvy a na ktorú zmluvná strana nemá vplyv.

Článok VIII.

Ostatné dojednania

1) Na dielo sa nevzťahuje Autorský zákon.

2) Osobou oprávnenou používať dielo je objednávateľ.

3) Práva zhotoviteľa ako autora nie sú ustanoveniami tejto zmluvy dotknuté.

4) Zhotoviteľ bude pre účely zhotovenia diela používať aj meno a logo svojej prevádzky – Inštitút kvality sociálnych služieb

Článok IX.

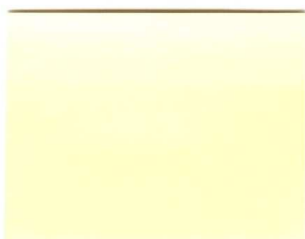
Záverečné ustanovenia

1) Obsah tejto zmluvy, okrem čl. III. bodov 1 a 2, je možné meniť dopĺňovať len formou písomných dodatkov.

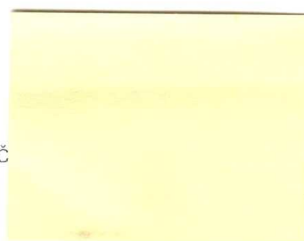
2) Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade rozporov ohľadne zmeny, alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy ich budú riešiť formou rokovaní na úrovni štatutárnych zástupcov. Ak sa spor nepodarí vyriešiť uzatvorením dohody, alebo zmiery, je každá zo zmluvných strán oprávnená požiadať rozhodnutie sporu príslušný súd.

3) Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych výtlačkoch, každá zmluvná strana obdrží jeden originál.

V Topoľčanoch, 13. 10. 2014



Za objednávateľa



10

Za zhotoviteľa